



## **Política de privacidad del sitio web**

(última actualización: 15/09/2022)

KANGU TECNOLOGÍA LOGÍSTICA SAS (en adelante "KANGU" o "NOSOTROS"), con número de NIT 9 0 1 4 0 9 2 7 0 8 con domicilio en la Transversal 54 #114-51 Int. 4 Ap. 302 en Bogotá Colombia, toma en serio su privacidad.

Entendemos que el tratamiento de sus datos personales y registros electrónicos dejados por usted ("Visitante/Usuario" o "Usted") al *navegar por el sitio web, a través del blog* o mediante el uso de la Plataforma Kangu, son una parte fundamental de nuestra misión de proporcionar un servicio cada vez mejor. A través de nuestra Política de privacidad ("Política"), aclararemos algunos puntos importantes para garantizar su seguridad sobre cómo obtenemos, almacenamos, usamos y compartimos su información personal.

Sabemos que las políticas a menudo tienen muchos detalles, precisamente porque regulan nuestra relación. Con eso en mente, hemos creado un cuadro resumen Contra Ellos principales puntos de este documento, ¿de acuerdo?

<b><u>Titular de datos</u></b>	Usted ("Usuario" o "Visitante"), persona física a la que se refieren los Datos Personales que son objeto de Tratamiento.
<b><u>Plataforma Kangu</u></b>	A través del cual Kangu brinda servicios de intermediación empresarial y apoyo a la cadena logística, a disposición del público a través de los dominios <a href="http://www.kangu.com.br/entrar">www.kangu.com.br/entrar</a> y <a href="https://app.kangu.com.br/">https://app.kangu.com.br/</a> . La Plataforma también está disponible para clientes, conductores, <i>operadores de crossdocking</i> , puntos de entrega y sus agentes autorizados a través de <i>Apple Store</i> y <i>Play Store</i> ("APP").
<b><u>Visitantes/Usuarios</u></b>	Todas las personas que visitan <i>el</i> sitio web de Kangu ( <a href="https://gokangu.co/">https://gokangu.co/</a> ), o que visitan la aplicación Kangu sin el uso de nombre de usuario y contraseña.
<b><u>Clientes</u></b>	Todas las personas físicas que contraten los Servicios ofrecidos por Kangu.



<b><u>Usuarios</u></b>	Todas las personas que interactúan con la Plataforma Kangu ( <i>sitio web o APP</i> ), a través de <i>login y contraseña</i> , tales como clientes, conductores, operadores de <i>crossdocking</i> , puntos de entrega y sus agentes autorizados;
<b><u>Datos personales</u></b>	Información relacionada con usted que lo identifica o puede identificarlo. Estos datos pueden ser introducidos voluntariamente por <i>el Visitante del sitio web o blog</i> de Kangu, los introducidos por el Usuario en la Plataforma Kangu y/o recopilados <i>automáticamente a través de cookies</i> y otras herramientas de seguimiento.
<b><u>Cómo se utilizan los datos personales</u></b>	Ofrecer Servicios relacionados con la intermediación empresarial y el acceso a la cadena logística que permitan el registro de clientes, conductores, <i>operadores de crossdocking, puntos de entrega</i> y respectivos agentes autorizados en la Plataforma Kangu ( <i>vía sitio web o APP</i> ), para mejorar los servicios prestados por Kangu, para la comunicación, comercialización, cumplimiento de obligaciones legales, así como para fines internos. No somos responsables de los datos proporcionados y procesados por sitios fuera del dominio de Kangu, que siguen sus propias políticas de privacidad.
<b><u>Cookies y otras herramientas de seguimiento</u></b>	Pequeños archivos o información almacenada en sus dispositivos, utilizados con el fin de mejorar la comprensión del comportamiento del usuario en <i>el sitio web</i> y / o la Plataforma de Kangu.
<b><u>Período de retención</u></b>	Su información personal será almacenada durante el período necesario para el cumplimiento de los fines presentados en esta Política, obligaciones legales y / o contractuales, para fines comerciales legítimos y responsabilidad y / o solicitudes de las autoridades competentes, así como para el ejercicio regular de los derechos.
<b><u>Intercambio de datos personales y transferencia internacional</u></b>	<p>Kangu puede compartir su información personal con transportistas, plataformas de comercio electrónico, plataformas <i>de mercado asociadas</i> para los fines especificados en esta Política con firmas de auditoría, agencias públicas, autoridades competentes y otros agentes de tratamiento.</p> <p>También podemos compartir sus datos con empresas que actúan como nuestros operadores en las comunicaciones con Usted o compartir sus datos con otros países para el almacenamiento de datos en un <i>sistema o software en la nube extranjero</i>, o con las empresas de nuestro Grupo, hipótesis en las que garantizaremos un nivel adecuado de seguridad en la operación en cuestión.</p>
<b><u>Seguridad de sus datos personales</u></b>	Kangu toma medidas de precaución técnicas y administrativas para proteger su información del acceso no autorizado y de situaciones accidentales o ilegales de destrucción, robo, pérdida, alteración indebida, comunicación, difusión o divulgación.
<b><u>Derechos del Titular</u></b>	Como titular de los Datos Personales tratados, el Visitante/Usuario podrá ejercer sus derechos y obtener determinada información de Kangu, en cualquier momento, de forma gratuita y previa solicitud a través del Canal indicado en esta Política.



<b><u>Canal de servicio</u></b>	En caso de preguntas, sugerencias o solicitudes, el Visitante/Usuario puede contactarnos, de forma gratuita y en cualquier momento, por teléfono (11) 5184-1693 o <a href="mailto:dataprivacy@kangu.com.br">dataprivacy@kangu.com.br</a> correo electrónico (ver punto 11).
<b><u>Actualizaciones de nuestra Política de Privacidad</u></b>	Kangu puede hacer cambios a esta Política en cualquier momento, pero siempre publicará la versión más actualizada para su ciencia.
<b><u>Legislación aplicable y jurisdicción</u></b>	Para efectos de esta política será aplicable la Legislación Colombiana y Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) autoridad competente para posibles reclamos legales

Ahora que has llegado hasta aquí, es hora de entender todos los detalles de nuestra relación. ¡Buena lectura!



## 1. ACEPTACIÓN

1.1. Antes de acceder *al sitio web, blog* o Plataforma de Kangu, deberá leer el contenido de esta Política y, si de acuerdo con las condiciones presentadas, expresar su consentimiento libre, expreso, informado e inequívoco seleccionando *la casilla* correspondiente a la opción "**He leído y acepto la Política de Privacidad**". ", en cuanto a los tratamientos realizados bajo esta hipótesis. Dicho consentimiento puede ser revocado en cualquier momento a través de nuestros Canales de Servicio detallados en el punto 11.

1.2. Al revocar su consentimiento, Usted entiende que esto puede restringir, suspender o cancelar algunos y/o todos los Servicios ofrecidos por Kangu. En cualquier caso, tan pronto como recibamos su solicitud, sus Datos Personales serán eliminados a menos que la ley permita su almacenamiento o si la información es necesaria para el cumplimiento de una obligación legal y / o reglamentaria.

## 2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TIENE DE KANGU?

2.1. Kangu puede procesar dos tipos de datos personales: (i) los proporcionados por el propio Visitante / Usuario, de forma activa y voluntaria; y (ii) los recogidos automáticamente.

### a) Información proporcionada por el Usuario, de forma activa y voluntariamente

Kangu recopila toda la información ingresada voluntariamente por *el Visitante del sitio web*, como nombre, correo electrónico y / o móvil al completar formularios de contacto o al comentar en nuestro *blog*. Para acceder a la Plataforma Kangu a través *de nombre de usuario* y contraseña, primero deberá registrarse como conductor, Cliente o Punto de Entrega o agente autorizado. Dichos registros requieren el suministro de algunos datos específicos, como se enumeran a continuación:

**Puntos Kangu:** Para preinscribirse como punto de entrega Kangu, deberá facilitar el nombre del establecimiento, el nombre del responsable, un e-mail, teléfono móvil y dirección completa del Punto;

**Agentes Autorizados:** Para registrarse como agente autorizado de un Punto de Entrega, debe proporcionar su nombre del establecimiento y una dirección de correo electrónico;

**Clientes:** Para realizar su registro como Cliente, debe proporcionar su NIT, nombre completo/razón social, nombre de fantasía si es persona jurídica, dirección completa de la persona física o jurídica, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico y contraseña;

**Operador de crossdocking:** Para registrarse como operador de crossdocking, debe proporcionar su nombre, el nombre del establecimiento y un correo electrónico;

### b) Información recopilada automáticamente

Kangu también recopila automáticamente información, a través *del acceso al blog, o al sitio web y el uso del Portal*, como características del sistema operativo del dispositivo utilizado por el Visitante / Usuario, fabricante del dispositivo de acceso, operador, dirección IP, proveedor de servicios de Internet (ISP), información de pantalla y resolución, dirección de protocolo de Internet (IP), tiempo promedio de permanencia en cada página, fecha y lugar de acceso a las páginas, entre otros.

4

2.2. Si el Visitante/Usuario accede a los Canales de Servicio de Kangu, los registros se mantendrán por motivos de seguridad (consulte el punto 11 de esta Política).



### **3. ¿CON QUÉ FINALIDADES KANGU TRATA SUS DATOS?**

3.1. Los Datos Personales de Kangu están destinados a realizar las actividades operativas de Kangu, mejorar la prestación de sus servicios y proporcionar soluciones de flete, intermediación y logística que sean cada vez más apropiadas para las necesidades de nuestros clientes y socios, de una manera adecuada a sus preferencias.

Kangu también utiliza los Datos Personales recopilados para fines internos, como auditorías, análisis de datos y comunicaciones realizadas con Visitantes / Usuarios para la prestación de servicios. A continuación enumeramos algunos propósitos específicos:

- a) Creación de cuenta de acceso, portal de navegación e identificación y autenticación de Usuarios en la plataforma Kangu;**
- b) Prestación de los Servicios contratados por el Usuario a través del Portal, promoción, mejora y desarrollo de estos Servicios;**
- c) Operacionalización del pago de los Servicios adquiridos a través de la Plataforma e identificación del destinatario de los Servicios adquiridos;**
- d) Comunicación con los Visitantes / Usuarios sobre cambios en los plazos, condiciones y políticas, anuncios sobre la emisión de documentos, programación de la entrega y solicitud de servicio;**
- e) Marketing - estudio e implementación de mejoras en la experiencia de los usuarios con respecto al acceso al Portal y en relación con las ofertas de los Servicios, además de la práctica de marketing dirigido, de acuerdo con el perfil del Usuario;**

Los Datos Personales recopilados pueden ser utilizados para enviar marketing por correo electrónico a los Visitantes / Usuarios que se han registrado en la lista de correo de Kangu y han dado su consentimiento, libre, expresa e informada, para recibir mensajes.

Kangu también puede enviar mensajes para mantener una relación basada en los destinatarios o proporcionar servicio al cliente. El Usuario puede optar por eliminar su dirección de correo electrónico de la base de destinatarios de correo electrónico de marketing de Kangu a través del enlace no registrado que aparecerá al final del cuerpo del mensaje de correo electrónico enviado.

- f) Cumplimiento de obligaciones legales y/o reglamentarias y asistencia a organismos de cumplimiento de la legislación Colombiana;**

Con el fin de cumplir con una obligación legal y mantener la seguridad de sus servicios, Kangu puede utilizar su información personal para responder a las solicitudes de las autoridades competentes en investigaciones de actividades ilegales, procedimientos legales y procedimientos litigiosos de acuerdo con la ley aplicable.

- g) Ejercicio regular de derechos en procedimientos judiciales, administrativos y arbitrales;**
- h) Realización de auditorías internas y externas;**
- i) Prevención del fraude y seguridad de nuestros Servicios;**
- j) Análisis relacionados con la seguridad de nuestras páginas para la prevención de errores y fallos técnicos;**
- k) Mapeo de información de mercado, estadísticas y presentación de informes;**

3.2. Para lograr los propósitos enumerados anteriormente y garantizar la transparencia sobre cómo se le brindan nuestros servicios, Kangu y sus socios autorizados pueden contactarlo a través de los siguientes canales de comunicación: (i) WhatsApp business; (ii) teléfono; (iii) correo electrónico; (iv) notificaciones en la Plataforma a través del *sitio web*, la aplicación.



3.2.1. Kangu y sus socios pueden ponerse en contacto con Usted en casos de: (i) confirmación de registro; (ii) Actualizaciones de nuestros Términos de Uso y Política de Privacidad del *sitio web* y la plataforma; (iii) Envío de noticias y otros asuntos que surjan de su registro y uso de nuestros Servicios.

3.2.2. Al aceptar los términos de esta Política de Privacidad, Usted acepta y nos autoriza a comunicarnos con Usted a través de WhatsApp Business.

#### 4. ENLACES DE TERCEROS

4.1. Kangu, en sus páginas, proporciona enlaces a otros sitios que no forman parte de su dominio, redirigiendo a nuestros Visitantes / Usuarios a sitios externos de terceros como Instagram, Facebook y Youtube. Kangu no es responsable de ningún daño o pérdida relacionada con el uso de los Servicios, contenido, recursos u otras interactividades resultantes de estos sitios externos.

4.2. Kangu no es responsable de los datos proporcionados y procesados por los sitios web externos, que siguen sus propios términos y políticas de privacidad. Recomendamos que el Visitante/Usuario revise estos términos y políticas externos antes de utilizar los servicios de terceros.

#### 5. COOKIES Y OTRAS HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO UTILIZADAS POR KANGU

5.1. *Las cookies* son pequeños archivos que pueden o no añadirse a su dispositivo electrónico, y que le permiten almacenar y reconocer datos de su navegación. En su navegación por el sitio web o uso de la Plataforma, se pueden utilizar los siguientes tipos de cookies:

Tipos de cookies	¿Qué hacen?	Especie
Estrictamente requerido	Estas <i>cookies</i> son esenciales para permitir movimiento de visitantes / usuarios en el sitio web de Kangu y proporciona acceso a las características y funcionalidades disponibles aquí. Esta categoría de <i>cookies</i> no se puede desactivar desde nuestro sistema.	JSESSIONID, AWSALBCC, AWSALB, cookiefirst, cookiefirst-consent,
Rendimiento	Estas cookies permiten que las páginas de Kangu se mejoren cada vez más y que nuestro sitio web proporcione a los visitantes / usuarios la mejor experiencia en línea posible.	gaexp, _hjid, _hjTLDTest, _hjIncludedInPageviewSample, _hjFirstSeen, _hjAbsoluteSessionInProgress, _gid, _gat_*****, _ga
Funcional	Estas cookies permiten a Kangu Pages recordar sus elecciones para satisfacer sus necesidades de forma personalizada. Esta categoría de cookies también le permite indicarle cómo Tráfico de visitantes/usuarios a través de nuestras páginas.	__zlcmid



Marketing	Estas cookies se utilizan para proporcionar una mejor orientación para el Marketing, a través de publicidad más dirigida al interés del Usuario e información de contenido considerado más relevante para el Visitante/Usuario. También indican a Kangu Pages los sitios web que el Visitante/Usuario ha visitado.	YSC, VISITOR_INFO1_LIVE, fr, _gcl_au, _fbp, IDE, _gaexp_rc, Prism_*
-----------	--	---

5.2. Kangu utilizará cookies y tecnologías similares para memorizar su información personal cuando utilice nuestra Plataforma. El propósito de estas herramientas es mejorar la comprensión del comportamiento del visitante / usuario y hacer que su experiencia sea más conveniente y personalizada.

## 6. ¿CUÁNTO TIEMPO PUEDE KANGU CONSERVAR SUS DATOS?

6.1. Kangu almacenará su información solo mientras su cuenta en nuestra Plataforma de usuario esté activa; durante el plazo necesario para el cumplimiento de las finalidades presentadas en la presente Política de Privacidad, las obligaciones derivadas del contrato, la legislación aplicable; y a efectos de rendición de cuentas y solicitudes de las autoridades competentes, así como para el ejercicio regular de los derechos derivados de los servicios prestados o mediados a través de *nuestro sitio web* y el Portal.

6.2. En ciertos casos, Kangu puede retener sus datos personales para fines legítimos, como la prevención del fraude, la mejora de la seguridad, así como en las circunstancias de retención de registros previstas en las disposiciones reglamentarias.

6.3. Kangu se compromete a eliminar sus Datos Personales interrumpiendo su procesamiento en el momento en que Usted revoque su consentimiento, cuando esta sea la hipótesis de procesamiento aplicable, almacenando solo la información permitida y / o determinada por la ley Colombiana.

6.4. También podemos eliminar sus datos deteniendo el procesamiento de sus datos, previa determinación de una autoridad competente y / o una orden judicial.

6.5. También puede solicitar la eliminación de sus datos poniéndose en contacto con nosotros a través de nuestros Canales de Servicio. Kangu se compromete a hacer todos los esfuerzos razonables para cumplir con sus solicitudes, si corresponde, en el menor tiempo posible y de conformidad con la legislación Colombiana.

6.6. Usted reconoce que la eliminación de cierta información puede resultar en la imposibilidad de acceder a algunos y/o todos los *servicios del sitio web y la plataforma de Kangu* como resultado de nuestras necesidades operativas.

6.7. Kangu se reserva el derecho de mantener almacenados en sus servidores los datos necesarios para cumplir con la legislación Colombiana, incluso frente a la solicitud de exclusión por parte del Visitante / Usuario.

6.8. Kangu se reserva el derecho de retener información que no identifique personalmente al Usuario, incluso después del cierre de la cuenta en los Portales, siempre que sea agregada o anónima.

## 7. ¿CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR SUS DATOS?

7.1. Sus datos personales pueden compartirse de acuerdo con los fines específicos enumerados en



esta Política. Kangu se compromete a hacerlo con socios que utilicen un alto nivel de seguridad de la información mediante el establecimiento de cláusulas contractuales protectoras que no infrinjan las disposiciones de esta Política. Además, enumeramos a continuación las posibilidades de compartir su información:

7.1.1. Con nuestros Operadores, ayudamos a proporcionar nuestros Servicios a los Visitantes / Usuarios, como empresas de almacenamiento en la nube, gestión y análisis de bases de datos para mejorar la funcionalidad, incluso para actividades de marketing;

7.1.2. Con plataformas de comercio electrónico, *plataformas de marketplace* y transportistas asociados, exclusivamente para posibilitar la prestación de los servicios contratados y de conformidad con esta Política;

7.1.3. Con Kangu Active Points, para permitir la prestación de servicios contratados y de conformidad con esta Política o para actividades de marketing;

7.1.4. Con Facebook o Google, en caso de registro a través de la cuenta de la red social;

7.1.5. Con empresas del mismo grupo económico que Kangu, con fines publicitarios, estadísticos y de gestión corporativa;

7.1.6. Con firmas de consultoría y bufetes de abogados, para proteger nuestros intereses, incluyendo casos de demandas, administrativos y arbitraje;

7.1.7. En el caso de transacciones corporativas, cuando la transferencia de Datos Personales sea necesaria para la continuidad de los servicios ofrecidos, o cuando se garanticen medios de donde se mantenga el anonimato;

7.1.8. Por orden judicial o a solicitud de las autoridades públicas o reguladoras que tienen jurisdicción para la requisición;

7.1.9. Con empresas de auditoría y análisis de calidad de la prestación de servicios de Kangu;

7.1.10. Con organismos y autoridades públicas, a los efectos del cumplimiento de obligaciones legales y/o reglamentarias.

## **8. ¿ES POSIBLE QUE SUS DATOS SEAN TRANSFERIDOS FUERA DEL PAÍS POR KANGU?**

8.1. En el contexto de la provisión de la nuestros servicios, es posible que Kangu transfiera sus datos a otros países, como en el caso *del uso de software extranjero*, o a las empresas de nuestro Grupo, en cuyo caso garantizaremos un nivel adecuado de seguridad en la operación en cuestión.

8.2. En todos los casos, Kangu se compromete a relacionarse solo con empresas que demuestren adoptar un nivel de protección de datos igual o superior a los adoptados por Kangu.





## **9. ¿CÓMO PROTEGE KANGU SUS DATOS PERSONALES?**

9.1. Kangu aplica todos los esfuerzos razonables y necesarios, teniendo en cuenta las soluciones tecnológicas disponibles y aplicables, para garantizar la privacidad, integridad y seguridad de los datos personales de sus Usuarios y Visitantes.

9.2. Kangu utiliza el *principio de privacidad por diseño*, lo que significa que pensamos en la privacidad antes de llevar a cabo nuestras actividades, respetando y protegiendo los Datos Personales en nuestras operaciones y procedimientos internos.

9.3. A pesar de los altos estándares de seguridad de la información adoptados por Kangu para mantener la confidencialidad y seguridad de sus Datos Personales, no es posible garantizar absolutamente la no ocurrencia de errores del sistema, incidentes de seguridad, violaciones y accesos no autorizados, considerando que las prácticas de seguridad en Internet están en constante evolución. Cabe señalar, sin embargo, que Kangu se compromete a monitorear los desarrollos e implementar mejoras de seguridad constantemente, siempre que sea posible y razonable, además de someter a aquellos que hagan un mal uso de dicha información a las sanciones aplicables y otras medidas legales apropiadas.

## **10. SUS DERECHOS COMO SUJETO DE DATOS PERSONALES**

10.1. Puede solicitar a Kangu de forma gratuita en cualquier momento que confirme la existencia del procesamiento de sus Datos personales; acceso a sus Datos personales; la corrección de datos incompletos o desactualizados; la revocación de su consentimiento dado a esta Política; la eliminación de datos cuya custodia no está permitida y /o determinada por la ley brasileña, además de los otros datos previstos en la legislación Colombiana, cuando corresponda.

10.2. Para que pueda ejercer sus derechos, simplemente póngase en contacto con Kangu a través de los canales de servicio indicados en la cláusula 11.

10.3. Kangu se reserva el derecho de utilizar medios de autenticación de Visitantes/Usuarios en el momento de sus solicitudes, como forma de seguridad y protección de la calidad e integridad de la información, evitando las posibilidades de acceso a sus Datos Personales por parte de terceros no autorizados y filtraciones o robo de datos.

10.4. Kangu hará sus mejores esfuerzos para responder a sus solicitudes en el menor tiempo posible y de manera completa, clara y de acuerdo con sus expectativas legítimas.

## **11. ¿CÓMO EJERCER DERECHOS O ACLARAR DUDAS CON RESPECTO A ESTA POLÍTICA?**

11.1. Para hablar con nosotros sobre datos personales, hacer preguntas, realizar solicitudes, quejas, cumplidos o cualquier otra demanda relacionada con sus datos, utilice uno de nuestros Canales de Servicio:

Correo electrónico: [dataprivacy@kangu.com.br](mailto:dataprivacy@kangu.com.br).

11.2. La correspondencia física debe enviarse en atención de "el delegado de protección de datos" a la siguiente dirección: la Transversal 54 #114-51 Int. 4 Ap. 302 en Bogotá Colombia



## **12. ACTUALIZACIONES DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

12.1. Kangu busca constantemente mejorar sus actividades, por lo que esta Política puede sufrir cambios y / o mejoras.

12.2. Si esto ocurre, divulgaremos la actualización a través de avisos en nuestras Páginas o a través de comunicaciones enviadas a Usted por correo electrónico, junto con la versión más reciente de la Política de privacidad.

12.3. Por esta razón, le recomendamos que mantenga sus datos de contacto actualizados y visite periódicamente esta página nuestra para verificar cualquier cambio en la Política de privacidad.

12.4. El Visitante/Usuario reconoce y acepta que, tan pronto como se publique el cambio a esta *Política en el* sitio web o Plataforma de Kangu, el uso del Servicio contratado en este documento se someterá a la Política actualizada.

## **13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCION**

13.1. Esta Política se basa en la legislación Colombiana, con énfasis en la Ley 1581 de 2012 y la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) autoridad competente para posibles reclamos legales.